



# CHAIMAE KADDAF

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Sept 2021 **Assistante Administrative / IPFOPS MEKNES**  
En cours
- Accueillir les clients, Réception et orientation des appels téléphoniques.
  - Effectuer les opérations de caisse (paiement des frais de scolarité)
  - Organisation des réunions, séminaires, formations, caravanes.....
  - Rédaction des PV, des courriers, des rapports, des notes de service
  - Gestion des fournitures de bureau et des achats.
- Nov 2016 **Chargée de clientèle / CASHPLUS MEKNES**  
Sept 2017
- L'accueil de la clientèle
  - Promouvoir et vendre les produits
  - Transfert d'argent
- Oct 2015 **Télévendeuse / centre d'appel ADM MEKNES**  
Nov 2015
- La vente des produits
  - La gestion des objections des clients
- Avr 2015 **Stagiaire / BMCE BANK KORTOBA MEKNES**  
Juin 2015
- Service de la caisse
  - Service chargé de la clientèle
- Juin 2014 **Stagiaire / RITA FER S.A.R.L MEKNES**  
Juil 2014
- Service comptabilité

## FORMATIONS

- 2017- 2021 **Licence en Droit français privé**  
▪ Faculté des sciences juridiques économiques et sociales de Meknès
- 2016- 2017 **Baccalauréat libre : Sciences humaines**
- 2013-2015 **DUT : Techniques de communication et de Commercialisation**  
▪ Ecole supérieure de technologie de Meknès (ESTM)
- 2012- 2013 **Baccalauréat : Science de la vie et la terre**  
▪ Lycée EL FATOUAKI

## CONNAISSANCES INFORMATIQUES

- Maîtrise des outils bureautiques
- Maîtrise du Pack Office
- Assimilation des techniques de classement et d'archivage

## PROFIL

 **Adresse :**  
BENSOUDA , FES

 **Téléphone :**  
0625551899

 **E-mail :**  
[chaimae\\_rose\\_12@outlook.fr](mailto:chaimae_rose_12@outlook.fr)

**Date de naissance :**  
22/04/1995

**Situation familiale :**  
Mariée

**Nationalité :**  
Marocaine

**Permis de Conduite :**  
Permis B

## COMPETENCES

- Le travail en groupe
- La gestion et l'organisation
- La patience
- Les activités sociales

## LOISIRS

- Sport
- Voyage

## LANGUES

- Arabe: langue maternelle
- Français : Couramment
- Anglais : Bien