

Dalal KHALADI

Responsable Marketing, Communication et Digital



Téléphone : 0660564192 | **Email** : khaladi.dalal10@gmail.com

Adresse : Bd Hachemi El Filali, Quartier des Crêtes, Immeuble 76, 1er Étage, Californie, Casablanca

PROFIL

Professionnelle du marketing et de la communication avec plus de 10 ans d'expérience dans la gestion de projets, la coordination d'événements et le développement de stratégies digitales. Spécialiste en marketing opérationnel, gestion d'équipe et planification d'actions de communication, avec une expertise avérée dans l'intégration de solutions CRM et la liquidation de stocks, ainsi qu'une approche centrée sur l'atteinte des objectifs de réservation et de notoriété.

COMPÉTENCES CLÉS:

Marketing Digital : Gestion des réseaux sociaux, création de contenu, stratégie digitale

Gestion de Projet : Planification, suivi administratif et budgétaire, management d'équipe

Communication : Stratégie de communication, briefs créatifs, négociation avec prestataires

Événementiel : Organisation, production logistique, coordination de prestataires

CRM et Vente : Intégration de CRM, liquidation de stocks, ameublement de biens en fonction de la cible

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE:

Responsable marketing et communication

Novembre 2021 - Présent

promotion immobilière (confidentiel)

- Gestion de plus de 12 projets de différents standings (haut, moyen, social) pour renforcer la visibilité et la notoriété de l'entreprise.
- Création et structuration du service marketing interne, avec la mise en place d'un call center et d'une équipe digitale, ce qui a permis d'atteindre 70 % des réservations via le service marketing.
- Organisation d'événements corporate, de journées portes ouvertes, et participation à des salons internationaux pour accroître la portée de la marque.
- Optimisation des stocks en liquidant d'anciens produits des magasins et des appartements grâce à des offres ciblées.
- Intégration d'un CRM pour améliorer la gestion de la relation client et le suivi des prospects.
- Participation à l'ameublement des appartements témoins, adaptés en fonction du projet et de la cible, pour maximiser l'attrait des biens auprès des clients potentiels.

Responsable Marketing et Communication

Février 2019 - Octobre 2021

AMDK ANIMATION

- Conception et mise en œuvre de plans d'actions marketing : roadshows, lancements de produits, animation POS
- Développement et gestion de la stratégie digitale sur les réseaux sociaux
- Organisation d'événements : street marketing, événements corporate, salons nationaux et internationaux
- Supervision de l'équipe terrain et coordination des opérations avec les parties prenantes

Chef de Projet Événementiel Senior

Janvier 2018 - Janvier 2019

OMCOM

Gestion complète des événements corporate, soirées de lancement, et activités de team building

Chef de Projet Junior

Janvier 2017 - Décembre 2017

GR8COM

Supervision de projets de roadshows, animations POS, et habillage des points de vente

Chef de Projet junior

Mars 2015 - Décembre 2016

Noé Communication

Développement de concepts stratégiques en marketing, gestion des relations client et des campagnes de communication

Chef de Projet

Juin 2011 - Janvier 2015

Echo Service Marketing

Conception et coordination des actions de communication de l'entreprise, gestion de la communication web et organisation d'événements

Chef de Projet Senior

Novembre 2010 - Juin 2011

Marwa Folly Fashion

Élaboration des campagnes marketing et réalisation de supports promotionnels pour la force de vente

-
- **Formation en Marketing Digital, 2020-2021**
 - **Master en Marketing et Relation Client (CRM), ENCG Settat, 2014-2016**
 - **Master 1 en Management des Organisations, IMM, 2013-2014**
 - **Licence en Textile et Habillement, École Supérieure de Textile et Habillement, 2007-2010**