



UDGHIR REDA

PROFIL PERSONNEL :

Jeune diplômé en économie et gestion motivé et rigoureux. Avec une expérience en vente et service clientèle.

A la recherche d'opportunités pour développer mes compétences en gestion et relation client.

CONTACT

☎ 06 57 86 14 62

✉ Inezgane, Agadir

@redaoud456@gmail.com

LANGUES

- ➔ Arabe : Maternelle
- ➔ Français : Courant
- ➔ Anglais : Intermédiaire

COMPETENCES

Informatique :

- Microsoft office (word, Excel, PowerPoint)

Soft skills :

- Sens de l'organisation
- Travail en équipe
- Rigueur
- Adaptabilité

Management :

- Capacité de gestion d'équipe
- Acquis lors de projets académiques

CENTRES D'INTERET

- ➔ Sport : Football - natation
- ➔ Internet
- ➔ Apprendre les langues

FORMATIONS :

- ➔ **2024** : Diplôme d'Etudes Universitaires Générales (DEUG) en Economie et Gestion au Campus Universitaire Ait Melloul.
- ➔ **2021** : Baccalauréat en Science Physique au Lycée Abdellah Ben Yassine Inezgane.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

De 15/12/2024 au 21/02/2025 (2 mois):

- ➔ Stage à l'Agence Inezgane Voyage à Agadir en tâches :
 - Accueil et réception clients, ses réservations, commercial et suivi comptable.

Septembre 2023 (2 mois) :

- ➔ Stage vendeur et assistant administratif à la Papeterie Alqods en tâches :
 - Accueil et conseil clients sur les services web proposés.
 - Vente de manuels scolaires, journaux, et autres articles.
 - Utilisation des machines de photocopie et découpe pour divers travaux.

2023 (1 mois) :

- ➔ Serveur à l'Hôtel Robinson à Agadir en tâches :
 - Prise en charge des clients, service en salle selon les standards de luxe, coordination des commandes et gestion des besoins spécifiques pour offrir une expérience haut de gamme.