



Zineb GRAOUA

Vendeuse dynamique et rigoureuse avec une solide expérience dans les supermarchés. Excellente maîtrise de la gestion de la caisse, de la relation client et de la mise en rayon. À la recherche d'un poste au sein d'une enseigne dynamique où je pourrai mettre à profit mes compétences et contribuer à la satisfaction des clients.



Coordonnées

+212 708-933962
graouazineb@gmail.com
DB El haddad NR 02 SYBA Marrakech



Compétences

- Maîtrise des bases de la caisse et de l'accueil client
- Travail d'équipe et autonomie
- Sens de l'organisation et ponctualité
- Connaissances en premiers secours et hygiène



Langues

- Arabe : Langue maternelle
- Français : Bon Niveau
- Anglais : Bon Niveau

Expérience professionnelle

Vendeuse - Supermarché Carrefour

Marrakech, 01/11/2024 à 01/03/2025

- Accueillir les clients avec courtoisie et répondre à leurs besoins de manière proactive
- Fournir des conseils personnalisés sur les produits, les promotions et les nouveautés
- Gérer les encaissements (espèces, cartes bancaires, chèques) avec précision et rapidité
- Tenir la caisse, ouvrir et clôturer les caisses en respectant les procédures

Caissière - BIM

Marrakech, 01/05/2024 à 01/10/2024

- Assurer un encaissement rapide et agréable pour les clients
- Vérifier les moyens de paiement et rendre la monnaie avec exactitude
- Gérer les bons de réduction et les cartes de fidélité
- Répondre aux réclamations clients ou orienter vers le service concerné
- Aider à la mise en rayon (produits secs et produits frais) selon les règles d'hygiène et de sécurité

Formation

Baccalauréat – Sciences humains

Lycée Hassan Ben Tabit , Marrakech – 2021

Formation Infirmière Polyvalente – EXCEL

Marrakech – 1 an et demi d'études (10/2022 - 04/2024)

- Apprentissage de l'hygiène, des premiers soins et du travail en équipe
- Stage pratique en milieu hospitalier