



✉ hajarahmito@gmail.com

★ Casablanca

☎ 0645-103039

Langues

Arabe
Maternelle

Français
Très bien

Anglais
Assez-bien

Compétences

Langage de programmation
Phyton

Logiciels d'analyse de données
Power BI, Excel, SPSS, Eviews, Tanagra.

Gestion de projet
Microsoft project

Qualités

Qualités professionnelles

- Rigueur
- Esprit d'analyse
- Sens de l'organisation
- Leadership

Réseaux sociaux

@
 <https://www.linkedin.com/in/hajar-ahmito-72a86827>

Centres d'intérêt

Voyage

Tennis

Hajar AHMITO

Data analyst

Titulaire d'un diplôme en Ingénierie de la Décision, j'ai développé une expertise approfondie en analyse de données et modélisation prédictive. Animée par l'innovation et l'optimisation des performances, je cherche à relever de nouveaux défis à travers des projets stimulants. Mon ambition est de continuer à progresser dans le domaine de l'analyse de données.

Diplômes et Formations

- **Master en ingénierie de la décision**
université Hassan I Faculté d'économie et de gestion, Settat, Morocco
De septembre 2021 à janvier 2024
- **Licence en Actuariat et Finance**
Université Hassan II Faculté des sciences juridiques économiques et sociales, Ain Sebaâ , Casablanca
De septembre 2018 à juin 2021
- **Baccalauréat Sciences physique**
Lycée Abdelmalek Essaadi , Casablanca, Morocco
De septembre 2017 à juin 2018

Expériences professionnelles

- **Aide déclarante**
TRANSFEL , Casablanca, Morocco De mars 2024 à septembre 2024
-Préparation et soumission des déclarations en douane pour les importations et exportations.
-Suivi des documents en transit et coordination avec les différents services concernés.
-Utilisation de la nomenclature douanière pour déterminer les codes tarifaires appropriés.
- **Stage en Assurance**
Wafaa assurance , Casablanca, Morocco De janvier 2024 à mars 2024
-Recevoir les demandes des clients par téléphone.
-Gérer les sinistres automobiles et faciliter les réclamations
-Accueillir les clients en agence, les conseiller, les aider à résoudre leurs problèmes
- **Contrôleur de gestion Stagiaire**
Groupe Leoni , Casablanca, Morocco De mars 2023 à juin 2023
Sujet de projet fin d'études : L'optimisation des frais généraux ; un levier de la performance au sein du groupe LEONI

Projets Académiques

- **Étude du comportement des consommateurs dans le e-commerce**
Université Hassan I, Faculté d'Économie et de Gestion,, Settat, Morocco
De novembre 2022 à janvier 2023
 - Analyse des données transactionnelles et démographiques des clients.
 - Détection des segments de clientèle
 - Visualisation des insights à l'aide de tableaux de bord interactifs.**Outil : Power BI, Phyton**
- **Analyse de la satisfaction des employés**
Université Hassan I Faculté d'économies et gestion , Settat, Morocco
De février 2022 à mai 2022
 - Élaboration d'un questionnaire de satisfaction pour les employés
 - Analyse statistique des réponses collectées pour identifier les leviers de motivation et les points d'amélioration.
 - Présentation des résultats avec des graphiques explicatifs.**Outil : IBM SPSS**
- **Enquête sur la satisfaction des clients d'une entreprise de télécommunications**
Université Hassan I Faculté d'économies et gestion , Settat, Morocco
De mars 2021 à juin 2021
 - Évaluer le niveau de satisfaction des clients par rapport aux services
 - Identifier les points d'amélioration prioritaires.
 - Mesurer l'impact de la satisfaction sur la fidélité**outil : IBM SPSS, Excel**