

MABROUK SAFAA

Adresse : Hay Matar Lot Zahrat El jadida 48 IMM 2 Appt 4
EL jadida

GSM : 06 35 79 02 09

Email : safaamabrouk42@gmail.com



❖ EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- **Juin 2005 à Décembre 2006 : Commercial** au sein du club **SPORT PLAZZA**
- **Janvier 2007 à Avril 2007 : Commercial** au sein du groupe **LADY FITNESS**
- **Mai 2007 à Décembre 2008 : Manager** du club **LADY FITNESS** Mohammedia

- **Janvier 2009 à Décembre 2009 : chargé de clientèle** au sein de la société **B2S**
« Service Rétention»
- **Janvier 2010 à Février 2011 : chargé de clientèle** au sein de la société **Total CALL** «Service Recouvrement»
- **Mars 2011 à Aout 2014 : chargé de clientèle** au sein de la société **Intelcia**
Projet **PC30**
- **Septembre 2014 à Juin 2016 : chargé de clientèle** au sein de la **Intelcia**
Projet **Canal+**
- **Juillet 2016 à Juin 2017 : Vivir TL** au sein du Projet **SFR**
- **Juillet 2017 à Aout 2020 : charge de clientèle** au Projet **SFR**
- **Novembre 2024 à janvier 2025: Téléconseillère - Émission d'appel pris de rendez vous**
au sein **Management of knowledge call**

FORMATION

- ☆ **2010-2011 : 1 er année** au centre **ISGI** Gestion de Entreprise.
- ☆ **2007-2009 : DEUG** en Gestion d Entreprise **Université Hassan** | |
- ☆ **2004- 2005 : Baccalauréat Général.**